

# 姑苏信息 (动态·摘报)

第 8 期 (2025 年总 22 期)

苏州国家历史文化名城保护区党政办公室

苏州市姑苏区党政办公室

2025 年 2 月 27 日

---

本期目录：

## 【动态】

1. 区城管委圆满完成 2025 年火车站地区春运保障
2. 区住建委加速推进老旧住区改造项目开启城市焕新序章
3. 区教体文旅委做精做优服务体系让特殊孩子享受公平优质教育
4. 团区委坚持青春赋能推动开展古城“年轻力”提升行动
5. 平江街道“社区合伙人”三步走助力基层治理
6. 双塔街道全周期“链式”服务助推流动党员“融入有为”

## 【摘报】

7. 杭州有序为商铺招牌设置“松绑”

## 【动态】

**区城管委圆满完成 2025 年火车站地区春运保障。**2025 年春运期间，区城管委统筹执法力量、科学调配运力、优化服务举措，圆满完成春运保障任务。一是加强组织调度，确保春运高效运转。牵头市区 6 个单位成立联合指挥中心，24 小时进行值班值守开展问题研判和指挥调度。实时关注人流、天气及综合管理态势，有针对性开展高峰客流引导和疏散、低温雨雪冰冻天气应对等。春运期间，苏州火车站平稳发送、到达旅客 580.34 万人次，同比增长 4.6%。二是优化运力配置，提升运输保障能力。协调铁路、轨交、苏汽、公交等单位加强接驳联动，建立信息共享渠道，通过延长运营时间、开行客运专线、开展实时调度等方式动态调配运力。春运期间，通过 GPS 系统实时调度出租车 200 余次，地铁开行时间最晚延长至 23 时 49 分，全力畅通乘客出行“最先和最后一公里”。三是维护出行秩序，营造安全顺畅环境。协调公安、道路执法、市场监管等部门加强一线人力投放，每日常规开展 4 次联合巡查，常态化开展“运警城”联合整治，强化重要路段排堵保畅和重点区域秩序维护。先后开展联合巡查整治 141 次，出动执法人员 627 人次，依法处置机动车违停、“黄牛”等问题 3400 余起。四是做优志愿服务，温暖旅客出行路途。联合人社、网安等部门，开展春运“暖冬行动”，举办防范非法集资、招聘市集等志愿服务活动。“城管驿站”“581 轨交服务台”等各志愿服务站点常态化开放。春运期间，累计 2400 余人次志愿者参与到秩序维护、问询指引、行李搬运、应急帮扶等志愿服务，服务旅客超 10 万人次。（区城管委）

## 区住建委加速推进老旧住区改造项目开启城市焕新序章。

一是全面调研精准聚焦需求。对东环路沿线、彩虹片区等 78 个老旧住区 1 万余户家庭开展改造需求调研，广泛听取居民的意见建议，全方位剖析居住环境改造治理困境，精准定位难题根源，积极挖掘周边资源，着力实现停车无忧、休闲有地、爬楼能歇。今年计划增设汽车充电点 94 处、充电车位 840 个，非机动车棚 57 个、健身及儿童游乐设施 242 套、楼道爱心座椅 1343 个。二是一区一策精心实施改造。坚持分类施策，根据群众意见建立一栋一册问题台账，制定“一区一案”改造方案，在实际改造过程中，紧盯问题关键，对老旧住区普遍存在的管网老化、道路失修、绿化亮化不足、公共基础设施缺失等进行重点提升改造，有效改善小区居住环境，提升居民幸福感和获得感。截至目前，已开工项目 11 个，预计今年 10 月底基本完工。三是创新模式精细资源共享。根据老旧住区实际资源条件，将闲置房屋改造利用，打造助餐场所、微型消防站、无障碍电梯等为老服务功能区。积极推动社区服务与老旧小区改造深度融合，探索建立可持续的老旧小区更新改造模式，为老年人、行动不便居民提供助餐、快递代收等服务，提供更多生活便利，真正实现“住有所居、居有所安”的目标。截至目前，已累计完善提升 116 个老旧住区社区服务功能。（区住建委）

区教体文旅委做精做优服务体系让特殊孩子享受公平优质教育。一是做精三位一体升级康复服务“体系链”。联合苏州大学开展“医疗-教育-家庭”2.0 版康复服务项目，对 10 名

重残失能儿童少年提供每周 2 次、每次 2 小时在校康复服务。持续开展每月 2 次康复专家进校园公益门诊，为残疾学生及家庭提供专业咨询指导。截至目前，共有 800 人次参加在校康复、举办专题培训 3 次、公益门诊 36 次。二是做优普惠教育筑牢义务教育“保障网”。不断健全以普通学校为主的融合教育网络，建成普通学校融合教育资源中心 44 个，就近安置残疾儿童。建强以特教学校为骨干的核心力量，重点接纳重度、多重残疾儿童就学，全方位提供专业特殊教育服务。筑牢以送教上门为补充的支持系统，为无法进入学校的适龄重残儿童少年送教进家庭。截至目前，全区义务教育段残疾儿童义务教育入学率达 100%，128 人次重残失能残疾儿童少年接受送教送康上门服务，家长满意率 100%。三是做实职教融合构建社会融入“服务圈”。开展“学业就业一体化”职业教育，全面培养特需学生职业技能、生活劳动和社会适应能力，切实解决特需学生职业教育及就业问题。实施“助翼梦工厂”项目，与 2 家企业以校企合作的方式为 15 周岁以上学生提供职业技能培训，开设键盘组装、线束装配、产品包装、苏扇制作等课程，为特需儿童未来就业创业增添助力。截至目前已招收 12 名学生。（区教体文旅委）

**团区委坚持青春赋能推动开展古城“年轻力”提升行动。**一是打造特色活动，激活古城“生命力”。联合苏州大学专家团队开展“吸引年轻人住在古城”专项课题调研，通过问卷、座谈等方式探究吸引年轻人住在古城的影响因素。结合调研结果，聚焦青年衣食住行、工作学习、婚恋交友、休闲娱乐等需

求，打造“青食”“青居”“青恋”等十大活动，细分41条落实举措，先后开展青年夜校、公益研学营、公益恋爱交友等活动，惠及青年2万余名。二是用好文旅资源，展示古城“正青春”。联动名保集团打造“古城保护青年发展联盟”，打造吸引青年留在古城的“活力空间”，截至目前形成太湖雪“青年之家”、青年议事堂等阵地11个。支持在校大学生、网络达人等群体推出姑苏“宝藏攻略”，推荐受青年欢迎的古城阵地、活动、服务资源等，助力十全街青年商业街区入选江苏文旅消费“人气目的地”。三是创新发展模式，引领古城“向未来”。依托“青春姑苏”小红书账号，发布古城打卡、文化传承等内容，全方位满足年轻人“审美、出片需求”，截至目前，发布作品129条，浏览量破8万。推出首档由青年自编、自导、自制的“微综艺”栏目，围绕十全街主理人、青年婚恋观等主题拍摄微综艺3期。依托“校园苏州日”，向东南大学等高校选聘10名“姑苏青年直播推荐官”，发动青年用镜头描述、宣传姑苏。今年寒假期间，形成各类新媒体作品30余个。（团区委）

**平江街道“社区合伙人”三步走助力基层治理。**一是匠心深耕“有力度”。推进住宅小区物业管理和业委会建设，完成定销房小区物管会全覆盖，新成立业委会1个，业委会、物管会换届24个。建立物业管理“红黑榜”考核机制，每季度对物业服务量化评分，公开通报结果，倒逼物业提升服务效能。联合区住建开展“物业大讲堂”3场，课程包括物业急救、红色物业项目申报、规范化考核等，覆盖从业人员200余人次。二是

暖心服务“有温度”。打造“心心相印”物业服务品牌，为居民提供暖心服务，累计提供搬运重物、快递代送、夜间护送等服务 2000 余次，惠及独居老人、孕妇等特殊群体 100 余人。全方位提升小区环境，完成 108 处设施设备维修更换，包括监控升级、楼道照明改造、消防设施更新等。增设 750 平方米电动车集中充电棚，配套安装 8 台智能充电桩、15 个新能源汽车充电桩，解决“飞线充电”顽疾，惠及居民 500 余户。三是管理融合“有深度”。加强社区、物业党建联建，吸纳社区党员、物业骨干、居民代表组建联合党支部，实现“组织共建、事务共议”。将物业纳入社区网格化体系，协助收集社情民意、化解矛盾纠纷，明确物业在消防隐患排查、防汛防台应急、垃圾分类督导等 8 项工作中的职责，全年联动处置安全隐患 1200 余起，清理楼道杂物 200 吨。（平江街道）

**双塔街道全周期“链式”服务助推流动党员“融入有为”。**一是完善“管理链”，让流动党员“流而有家”。结合流动党员返乡契机，联合公安、工会等部门开展“敲门”行动，建立流动党员库，实行“一人一单、一社一册”动态管理，目前有 55 人纳入管理。在十全街区、M+驻这里创意产业园等人口流动性高的场所设立流动党员服务站，由属地社区安排专人结对联系，先后引导 10 余名新就业群体党员报道“回家”。二是拓宽“服务链”，让流动党员“流而有爱”。坚持线上、线下“聚能”，依托学习强国平台、苏州先锋、姑苏先锋等线上平台，推出“线上学习组合包”，线下开展“暖流送学”“暖流迎春”

活动，发放“学习赋能包”55份、暖心慰问12场次。通过“流动党员举手、基层社区吹哨、职能部门报到”方式，设立流动党员联络员3人，为流动党员提供技能培训、房屋租赁、求职就业等服务，累计帮助解决实际问题30余件。三是优化“功能链”，让流动党员“流而有为”。组织流动党员组建4支志愿服务队，开展邻里相帮、理论宣讲纠纷调解、公益辅导等工作，邀请对住区熟悉、对情况了解的流动党员参与幸福大院议事会、里河茶馆居民板凳会等居民议事平台，为基层治理建言献策42条。吸纳10余名有能力有意愿的流动党员为“海棠先锋”、社区兼职网格员，累计开展基层治理“随手拍”、防台抗汛等志愿服务135次，消除各类安全隐患26起。（双塔街道）

## 【简讯】

• 去年以来，区委统战部积极稳妥推进清真标识规范化工作，截至目前，62家不规范使用店招门头完成整改，完成率100%。

（区委统战部）

• 近日，区减灾委完成2024年度自然灾害综合风险普查数据更新，完成555条调查数据更新录入、质检和数据汇交，其中更新及新增减灾体数据297条、减灾能力177条，废除数据81条，市级质检通过率100%。

（区应急管理局）

• 近日，位于桃花坞里的象之屋酒店开启试营业，进一步丰富游客旅居体验。接下来，桃花坞片区还将与阊门片区“梦幻联动”，推出更多兼具古城韵味和潮流玩法的旅游路线和IP产品，打造古城“年轻力”全新展示窗口。（金阊街道）

## 【摘报】

杭州有序为商铺招牌设置“松绑”。近日，杭州市发布实施助力提经济促消费“十允许、三服务”支持举措，聚焦店招广告“微切口”，通过放宽政策限制、强化主动服务，助力打造特色营商场景，实现经济活力与城市品质双赢。该举措呈现三方面亮点：一是先行先试，稳妥有序拓展范围。首批实施范围为经商务、城管部门审核确定的97个区级以上商圈、商业特色街和N个各地新增拓展区域。新增拓展区域由各区、县（市）综合行政执法局（城市管理局）结合实际需求上报审核同意后实施，实现政策惠及范围灵活拓展、持续扩大。二是放宽限制，商户经营“十允许”。在确保规范有序、安全整洁的前提下，允许10类宣传和经营情形，分别是允许招聘招商类海报、宣传类张贴物、功能性指示牌、临时宣传设施、移动式宣传牌匾、落地式企业标识、在建楼盘信息、统一设置的出店经营、自有场地游乐设施、临时性堆物。三是简化流程，店招设置“三服务”。对连锁品牌店招开展“个性服务”，“一店一议”给予个性化设置支持。对新装修商户店招开展“主动服务”，主动为其简化场地使用证明、物业盖章证明等材料，并在全国首创推出“菜单式店招备案系统”试点，通过内置模板一键自动生成店招牌实景图效果图，为商户节省店招设计费用。对存量不规范店招开展“分类服务”，对无安全隐患、符合审批条件的，指导补办审批手续；对存在安全隐患、不能通过整改规范的，督促拆除、严格执法。

（综合来稿）

送：区四套班子主要领导，党工委委员，管委会副主任

发：各部委办局，各人民团体，各街道主要领导

责任编辑：王文怡、刘德富

（GS）简字001号